



CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

2020
企业社会责任报告

关于本报告

本报告是百洋医药集团发布的第5本企业社会责任报告，报告的组织范围涵盖百洋医药集团及下属具有管理权的子公司。报告编写力求符合业界通行的社会责任报告披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。本报告为年度报告，时间范围从2020年1月1日至2020年12月31日，因项目开展的延续性，部分内容超出上述范围。

报告质量保证程序

百洋医药集团努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺及未来改进。本报告所引用的所有财务数据来源于公司正式文件和统计报告，保证报告信息的真实性、客观性、时效性。

指代说明

为便于表述，报告中用“我们”“公司”“集团”“百洋”“百洋医药”“百洋医药集团”来指代百洋医药集团有限公司。

参考标准

- 联合国“全球契约”(Global Compact)十项原则；
- 全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4)；
- 中国社科院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》。

信息披露体系

百洋医药集团在运营过程中，主动加强与社会各界的交流，以尽可能最公开和最透明的方式履行自己的社会责任。以社会责任报告和日常信息披露形成公司社会责任信息沟通体系，积极构建“开放、透明的百洋医药集团”。

社会责任报告

自2017年起，百洋医药集团每年发布企业社会责任报告，系统阐述公司的社会责任战略、制度、措施和具体实践。百洋医药集团的社会责任报告以印刷版和电子版两种方式发布。您可以在百洋医药集团官网下载报告的电子文本，并获取更多关于百洋医药集团的社会责任信息。



日常信息披露

集团官网：www.baiyyy.com
官方微信：百洋医药集团



目录

CONTENTS

关于本报告

领导致辞	02
2020年度大事记	04
走进百洋医药	06

砥砺前行行有道

共生协同造健康生态	12
商业化平台 共就品牌价值	14
健康金融 共拓产业蓝图	18
健康地产 共创城市发展	26



戮力同心行致远

携手并进筑健康未来	28
与伙伴互利共赢	30
与员工相伴共进	38
与环境和谐共生	46
与社会温暖共情	49

专题

百洋医药抗疫纪实	54
----------	----

未来展望	60
------	----

附录	62
----	----

关键绩效表	62
年度荣誉	63
指标索引	64
意见反馈	65

领导致辞

时光荏苒，岁序常易。过去的一年是极不平凡的一年，新冠肺炎疫情席卷全球，我们生活的世界正经历百年未有之变局，疫情的蔓延，让生命健康的价值被重新审视。大变局之下，挑战和机遇并存，我们深刻把握医药产业创新融合新格局，以“共生”促“共赢”，坚持“智慧成就健康”，推动百洋及健康产业可持续发展。

积沙成塔，共生共赢。随着医改政策的深入推进，时代洪流中的百洋，依托专业的商业化平台能力，不断整合优质资源，拓宽健康产业边界，助力健康产业集群式发展。作为跨界融合创新的实践样本，我们积极展开合作，寻求共生共赢，聚集业内精英和资源，推动行业迭代升级，实现逆势上扬。

砥砺前行，共御风沙。百洋始终以“骆驼文化”为引领，像骆驼一样坚韧不拔、温和有力、团结奋进。百洋人不断开拓进取，以耐力巩固基础，以创新谋求发展。我们致力于为创造价值的百洋人提供更加广阔的平台与机遇，共享成功果实，实现“以专业的管理优化健康产业资源，使企业员工高质量地生活”的企业使命。

惟其艰难，更显勇毅。面对突发的疫情，百洋充分发挥主业特长，助力疫情防控工作，积极捐款捐物，支援全球抗疫，在疫情磨难中，我们更加感受到企业发展与家国关系的紧密联系。百洋始终以健康事业创新发展为己任，推崇尊医重卫，投身医疗行业公益项目，打造出团结、可靠、有担当的“百洋名片”，获得政府与社会认可。

纳百川聚之，成汪洋大海。2021年，我国开启“十四五”新发展阶段，迈向新征程，百洋也将开启第四个5年战略规划，进一步清晰发展目标，攀登事业新高峰。行而不辍，未来可期，让我们携手前行，携手共赢，走出一条可持续发展的新道路。

付钢



百洋医药集团有限公司 董事长 付钢

2020 年度大事记

▶ 1月

- 百洋医药与瑞霖医药达成海露®滴眼液中国零售市场战略合作

▶ 2月

- 在抗击新冠肺炎疫情期间，百洋医药联合上海慈善基金会唯爱天使基金、中国医师协会、世界华人医师协会等机构为奋战一线的国内外医务人员捐赠价值近千万的产品及防疫物资

▶ 3月

- 青岛市医保局联合易复诊第三方处方流转平台，创新探索“互联网+医保”服务，实现患者足不出户即可问诊、续方、购药、医保支付报销的一站式诊疗服务闭环

▶ 4月

- 百洋制药渗透泵型盐酸二甲双胍缓释片(III)奈达®国内上市
- 百洋医药与小林制药达成“安黛抹肌”中国总代理协议

▶ 6月

- 百洋健康与青岛城投发展以2.6亿元斩获青岛市市北区大健康产业园商务客厅项目地块

▶ 7月

- 中国首个健康城市综合体“百洋国际健康城市客厅”正式奠基

▶ 8月

- 百洋智能科技助力老挝医疗信息化，为共建“一带一路”注入科技力量
- 百洋医药与益普生达成战略合作

▶ 9月

- 百洋医药与艾力斯医药达成战略合作
- 国家创伤医学中心科研成果转化基地落户青岛国际大健康产业化基地，助推大健康产业跨越式发展

▶ 11月

- 百洋医药与雅培达成战略合作

▶ 12月

- 百洋制药高端仿制药度洛西汀胶囊获批上市
- 百洋医药再度携手安斯泰来共启靶向药XOSPATA进口新篇章
- 百洋智能科技成功中标首都医科大学附属北京同仁医院的临床教学信息管理平台建设项目



走进百洋医药



关于我们

百洋医药成立于 2005 年，是以健康产业为核心的多元化企业集团，致力于投资健康品牌、企业股权及健康产业相关物业。集团以品牌、平台能力为基础，以资产增值为核心，以创新孵化为特色，发展成为涵盖商业化平台生态圈、健康金融生态圈和健康地产生态圈于一体的健康产业资源创新整合平台。

商业化平台生态圈 ——医药品牌商业化平台

商业化平台生态圈以百洋医药股份为主体，作为中国医药行业专业的医药品牌商业化平台，涵盖全球优质医药健康品牌运营、批发配送和零售。通过品类洞察及品牌运营、全数据平台客户管理以及支持长期运营的机制三大核心能力，为上游工业企业提供全渠道解决方案，提升运营效率，促进行业规范化发展。经过十多年的积累，百洋医药股份已形成强大的营销网络，合作大中型医院 12,000 余家、药店 300,000 余家，孵化出多个品类领导品牌，与上百家上游企业形成稳定合作关系。

健康金融生态圈 ——健康产业创新型企业孵化器

健康金融生态圈作为健康产业创新型企业孵化器，以百洋商业化平台为核心，以创新基金为支撑，秉承服务创业、支持创新的理念，为创新企业提供资源、资金、营销推广等金融孵化和产业孵化支持，构筑起涵盖先进技术、产品与服务健康金融产业集群，在智慧医疗、生物诊断、高端研发制造、第三方处方流转平台等方面形成突破。



健康地产生态圈 ——健康城市综合体

健康地产生态圈以百洋健康产业园区股份有限公司为主体，作为健康城市综合体开发运营商，依托百洋医药集团的健康产业资源优势，以“产居创”为核心，以健康管理服务为特色，以健康产业为支撑，打造集产业聚集、健康社区、配套服务于一体的“产居创”聚集圈，以空间支撑产业发展，以产业带动城市活力。



百洋健康城市综合体

企业文化

企业价值观

以人为本、尊重科学、承担责任、包容合作、隐忍自信

企业信仰

智慧成就健康

企业文化

骆驼文化：温和、坚持，有明确的方向

企业愿景

中国百洋，国家健康

企业使命

通过为全社会提供更好的医疗健康产品和服务，更健康的居住与工作环境，以专业的管理优化健康产业资源，使企业员工高质量地生活

规范治理

合规经营



百洋医药始终以诚信作为立身之本，不断完善合同信用管理体系，建立优良的组织治理结构，确保产品来源、交易以及配送过程合规，为品牌医药生产企业提供综合服务，为行业树立诚信标杆，已成为中国药品流通行业信用品牌示范企业。

百洋医药制定《合同管理制度》，更新合同管理系统，根据公司新的组织架构重新设置了合同审批流程。公司重视合规建设，持续完善合规管理制度体系，健全合规文化培训标准体系，加强合规文化学习。2020年，公司进行了2次守法合规培训，累计培训120人次。2020年8月，百洋医药获得山东省医药行业AAA级最高信用等级认证，进一步提升企业的社会公众诚信度和影响力。

2020年，累计培训 **120** 人次

廉洁诚信

百洋医药积极奉行廉洁诚信原则，在重大合同及药品供销协议中均签订廉洁诚信协议或条款，购供双方共同承诺坚决遵守不行贿、不受贿，做到廉洁自律。公司持续加强反腐倡廉制度建设，制定《百洋医药推广行为准则》《青岛百洋医药股份有限公司合规管理手册》《百洋医药推广合规白皮书（2020）》《百洋医药集团违规举报及调查制度》等制度，其中《青岛百洋医药股份有限公司合规管理手册》专门设立反商业贿赂管理制度、反腐败管理制度章节，并要求公司员工签订《反商业贿赂、反腐败承诺书》，确保反腐倡廉落实到位。

风险管控

百洋医药根据风险管理策略，不断加强风险管理组织体系建设，完善风险管控体系，坚持经营战略与风险策略一致、风险控制与运营效率及效果相平衡的原则，针对重大风险所涉及的各项管理及业务流程，制定涵盖各个环节的全流程控制措施，对其他风险所涉及的业务流程，以关键环节为控制点，采取具体控制措施。

2020年，百洋医药制定《百洋医药集团有限公司治理建设指引》《三重一大事项决策管理制度》《公司重大事项报告细则》《百洋医药集团有限公司会议管理制度》等八项制度规定，进一步提升风险防范能力。

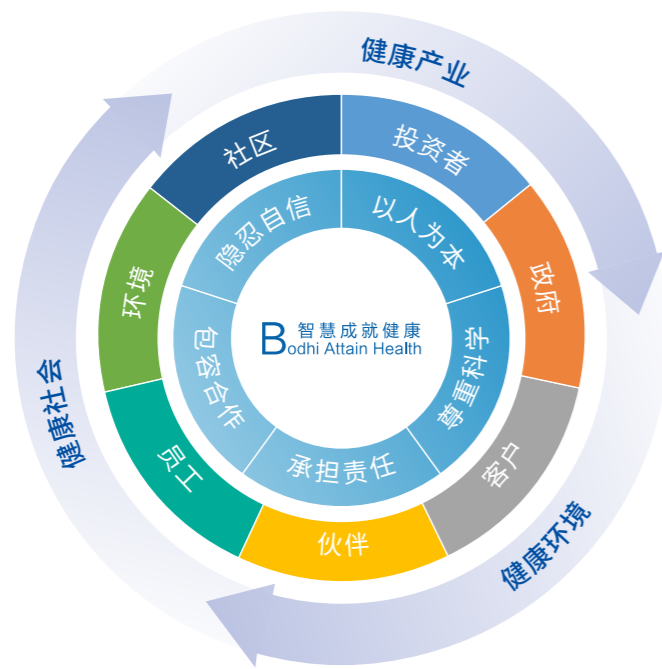


百洋医药 2020 年战略沟通会风险控制宣讲

责任管理

责任战略

百洋医药坚持“智慧成就健康”的企业信仰，践行“以人为本、尊重科学、承担责任、包容合作、隐忍自信”的企业价值观，将社会责任理念融入到企业运营的方方面面，携手投资者、政府、客户、伙伴、员工、环境以及社区等利益相关方共同创造健康产业、健康环境及健康社会。



百洋医药社会责任模型

责任组织

百洋医药不断完善组织管理，加强社会责任工作领导、协调和融合。坚持高层支持和推动社会责任工作，公关部设立社会责任工作小组负责日常事务统筹及社会责任工作总结、社会责任报告编制工作，集团总部各职能部门及各子公司配置专门人员对接和协调社会责任工作。

责任议题

为进一步提高本报告的实质性，公司积极对标国内外社会责任标准，积极响应国家政策号召，持续关注社会舆论焦点及相关企业议题趋势，并结合公司发展规划，以社会责任议题实质性分析模型为基础，开展实质性议题调查，分析比较不同议题对利益相关方的影响和对公司自身发展的重要性，识别筛选出公司重点责任议题。

责任沟通

百洋医药集团高度重视利益相关方想法及行动，密切关注利益相关方需求，积极拓展与利益相关方的沟通方式，倾听利益相关方的声音，对利益相关方的诉求做出实质性回应并根据各方特点，携手并进，共担责任。

利益相关方	对公司期望	沟通渠道和方式
 政府	合规经营 依法纳税	遵守国家法律法规 服务国家重大政策 依法足额纳税
 员工	员工权益保障 员工安全健康 员工职业发展 员工生活关爱	保障基本权益 保证平等雇佣 开展民主管理 健全发展通道 完善培训体系 保障职业安全 工作生活平衡 困难员工帮扶
 客户	安全运营 贴心服务	保证生产运营安全 为客户提供优质服务
 伙伴	公开、公平采购 互利共赢 共同发展	搭建战略合作平台 推动供应链履行社会责任
 社区	带动社区发展 支持社会公益	参加社区活动 开展公益实践 创造就业机会
 环境	保护生态环境 应对气候变化	落实环境管理 开展节能减排 组织环保公益

砥砺前行行有道

——共生协同造健康生态

商业化平台 共就品牌价值

健康金融 共拓产业蓝图

健康地产 共创城市发展

01



商业化平台 共就品牌价值

随着医保控费政策趋严、带量采购深入推进、新药审评审批加速，百洋医药顺势而动，搭建医药品牌商业化平台，通过品类洞察及品牌运营、全数据平台客户管理以及支持长期运营的机制三大核心能力，深入链接医疗机构、零售企业和工业企业，优化营销成本，提升营销效率和规范度。作为健康产业专业分工下的实践样本，百洋医药搭建了医药产业链下游专业的第三方商业化平台，为工业企业提供专业的全渠道商业化解决方案，助力优质产品和技术快速进入应用场景，积极展开合作，寻求共生共赢。

品牌运营体系

随着健康中国战略不断推进，消费者对健康的需求也日益多元。与此同时，各项医改政策持续落地，在推进行业成熟进步的同时，也带动大健康产业蓬勃发展。为了满足消费者多样化的健康需求，推动行业规范发展，百洋医药医药品牌商业化平台汇聚 OTC 及大健康、处方药及 OTX、新特药三大类别，大力提升产品可及性，为消费者提供优质的产品和服务。基于十多年的品牌运营管理能力，百洋建立了成熟的品牌全生命周期管理体系，根据不同品牌所处的不同时期制定相应的品牌策略，配置要素资源，以进化引领变化，助力优质品牌释放价值。目前，百洋医药健康品牌矩阵已覆盖骨健康、消化、肝病、肿瘤等十余个主要疾病领域，基于应用场景，为消费者提供整体解决方案。



品牌全生命周期管理

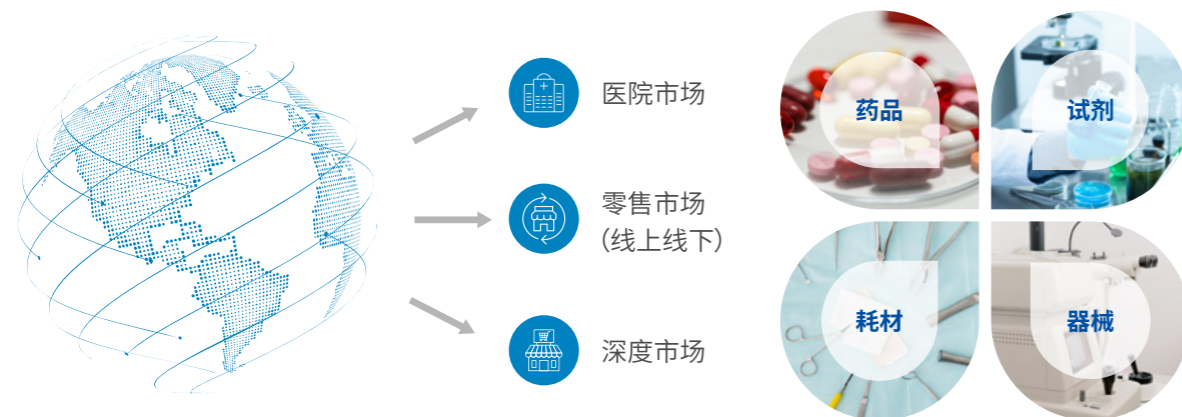


数字化供应链

百洋医药建立了覆盖 12,000 余家大中型医院、300,000 余家药店、600 多家批发商及深度市场的全渠道网络，为客户提供物流配送、营销服务、供应链金融及数字化供应链解决方案，进一步提升产品及技术的可及性，并赋能客户改善运营效率。

公司的批发配送业务主要以山东、北京、天津、上海为中心，辐射周边地市的等级医院、社区诊所及药房等，批发配送的产品包括药品、中药饮片、医疗器械、诊断试剂、医用耗材等，依托于完善的物流配送网络、先进的物流设备和管理信息系统，公司批发配送的产品品规超过 8,500 余个。同时，依托专业化信息技术、智能化物流设备及物联网管理系统，以专业药品配送服务团队为基础，提供特色高效的整体服务方案，不断提升服务效率，实现传统批发业务向数字化供应链服务的转型和升级。

公司批发配送的产品品规
超过
8,500 余个



数字化供应链提升产品供给能力



新零售

依托强大产业协同能力，百洋突破行业挑战，助力零售终端专业化升级。2020 年，在新零售市场渐趋主流形势下，百洋新零售首创 B2K2C 新型商业模式，与全国主流意见领袖达成深度合作，创建嫁接上游品牌，中游网红及下游消费者的新零售平台。已与数十家全球知名健康及美容品牌达成战略同盟，与数千网红达成战略合作，通过链接线上及线下营销平台资源，为消费者提供高性价比的全球名品。

百洋依托专业资源升级新零售模式，创新发展“萌驼慧选”时尚健康买手店，实现线上线下的交易，提供专业医学咨询和全家健康方案，以店中店的形式支持零售企业在非药品类领域专业化的突破。

此外，顺应网售处方药趋势，百洋健康药房作为 DTP 专业药房，以药学服务为核心、客户体验为特色、数字营销为依托、线下配送为基础的新模式，实现了健康管理数字化与数字化医疗的有机融合。为患者提供丰富的药品结构、药事服务、处方承接、专业配送，药物输注等服务。切实以患者为中心，提供专业优质的疾病管理和服务。



百洋健康药房：专业的 DTP 药房

案例 “萌驼慧选” 综合性药妆集合店引领新零售模式再升级

7月27日，健康启“萌”运动——萌驼慧选开业庆典在青岛市北区二十世纪广电产业园启动。萌驼慧选是百洋医药旗下新零售连锁品牌，定位为综合性药妆集合店，精选国际超千种高品质商品，让消费者在家门口就能购买到与国外同质的平价好物，目前已经有3家直营门店，5家药房店中店。“萌驼慧选”引领百洋新零售模式再升级，线上线下齐发力，打造健康新生态，为更多家庭提供优质贴心的健康管理一站式解决方案。



萌驼慧选店铺展示

健康金融 共拓产业蓝图

产业投资，赋能创新发展

在管基金规模约

9 亿元

百洋投资以“创新孵化和产业协同”为特色，专注于医药和大健康领域，着力构建专业化、市场化、规范化的开放式投资管理平台。依托集团产业基础和资源，积极链接金融资本，通过投后管理、资本运作逐步实现产业和资本良性循环。其孵化出的市场化基金平台百洋众信已发起设立三只基金，在管基金规模约9亿元。百洋投资项目包括百洋智能科技、易复诊、百洋制药、苏州同心医疗、医学微视等。百洋投资在投资基础上注重产业协同，为被投资企业提供国内外产业资源、资金、品牌以及营销、管理等各方面的支持，帮助创新企业成长。

案例 百洋众信发起设立青岛汇铸百洋健康产业投资基金

2020年10月，百洋众信联合青岛国铸资产管理有限公司共同发起设立“青岛汇铸百洋健康产业投资基金”，基金总规模5亿元。该基金运用丰富的投资管理及运营管理经验，整合百洋医药与青岛市北融汇资金优势，实现医疗大健康产业链整合目标，助力市北区千亩国际大健康产业集聚区建设，形成生物医药、医疗健康产业集群效应。



孵化创新，引领健康发展

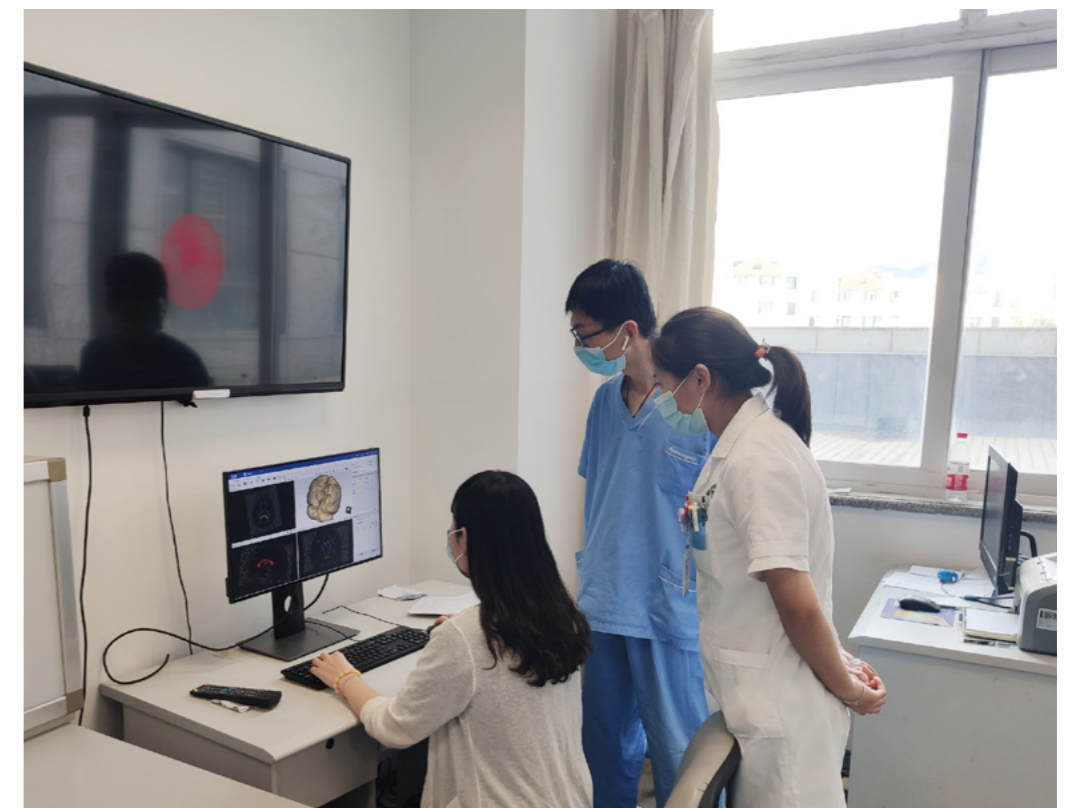
随着科技不断发展，互联网、人工智能、大数据等新技术逐渐渗透到大健康产业各个细分领域，百洋医药依托多年来积累的健康产业资源，借助自身独特优势，在高端制剂技术、人工心脏、医学科普平台等创新领域融合新技术促进产业发展，实现转型升级。

百洋智能科技

在《“健康中国2030”规划纲要》《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》等政策指导下，互联网+健康医疗、人工智能诊疗等服务得以大力推进。

百洋智能科技成立于2014年，作为以AI为特色的医疗信息化升级服务供应商，致力于科技改善健康。公司运用智慧医疗技术优化医疗场景，依托医疗健康产业经验结合先进信息技术，以AI智能研究院为技术支撑，打造智能医疗云平台、智能营销云平台等为政府、医院、药企、药店、医生、患者提供全链条、多场景的整体解决方案，优化医疗资源，提升医疗服务质量和效率。

2020年，百洋智能科技积极参与行业标准制定，起草《医疗健康类移动类健康应用软件可信评估方法》在线问诊类及诊前服务类两部分内容，进一步规范移动应用软件；鼓励支持创新，自主研发神经影像AI手术辅助系统和肝胆影像AI手术辅助系统，便于病患沟通并辅助科研及教学。



百洋智能影像用于手术辅助科研

案例 百洋智能科技助力老挝医疗信息化

2020年8月，百洋智能科技成功承接中国援助老挝大型公共卫生领域重点项目玛霍索综合医院信息化建设任务，围绕医院 HIS 系统、电子病历、LIS 系统、PACS 影像系统等全院信息化内容进行总体建设。医院建成后，将拥有先进的设施设备和更加完备的医疗功能，可全天候为老挝人民提供完善的医疗卫生服务，成为老挝首都万象第一座“低能耗、高品质”的现代化医疗理念的综合性医院，为中老两国深化务实合作、注入建设“一带一路”科技力量、改善当地民生作出贡献。



盛龙国际医院

易复诊

易复诊第三方处方服务平台以患者为核心，联合政府、医疗机构以及药品零售企业、药品配送企业等处方流转参与方共同建设，通过医疗机构处方信息、医保结算信息与药品零售消费信息的互联互通、实时共享，搭建处方来源与处方需求之间的信息和服务桥梁，为政府提供完整、高效的处方数据监管，为患者提供便捷、专业的处方服务，提升患者就医购药体验。

易复诊已完成包括甘肃省、湖南省在内的 2 个省级平台，11 个市级平台以及 300 余家医院的全国落地布局，覆盖近 1 亿人群，为药店提供“第四终端”建设服务，为厂家提供“第四终端”营销服务。

易复诊已落地

省级平台

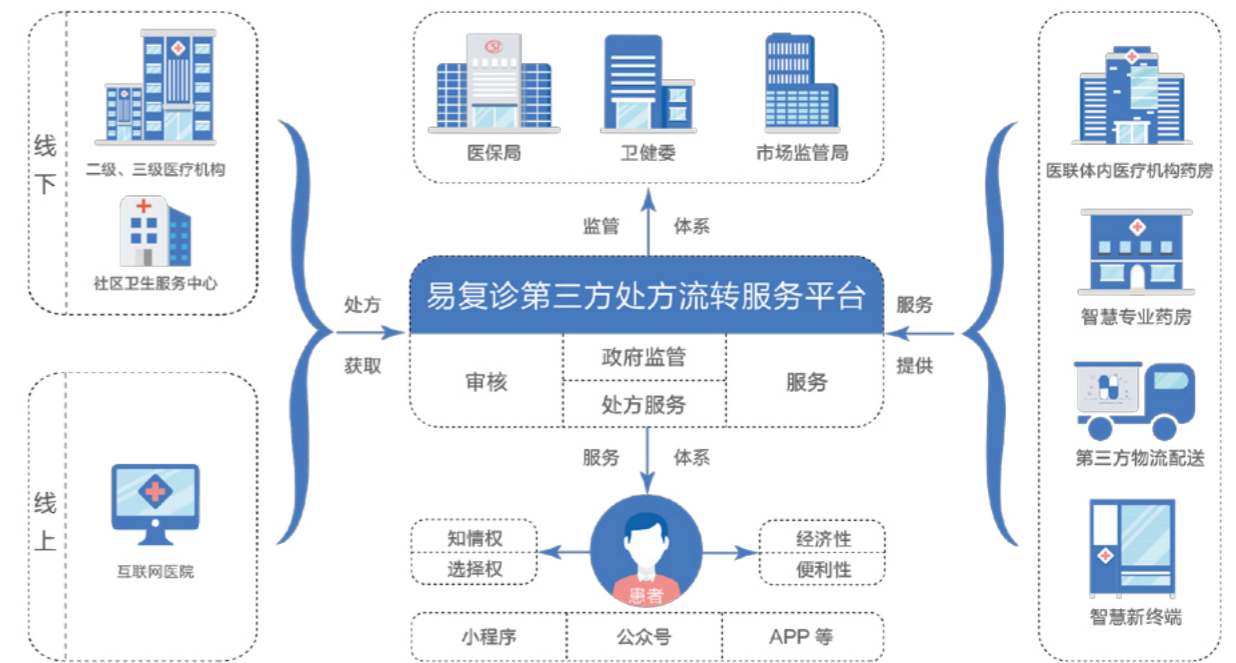
2 ↑

市级平台

11 ↑

覆盖人群近

1 亿



易复诊第三方处方流转服务平台

案例 易复诊助力互联网+医保“青岛方案”

2020年3月，青岛市医保局联合易复诊第三方处方流转平台，创新探索“互联网+医保”服务，依托实体医院的互联网医院，探索“不见面”复诊购药便民服务，实现患者足不出户即可问诊、续方、购药、医保支付报销的一站式诊疗服务闭环，同时建立起医疗、医药、医保联动的监管机制，形成独具特色的“青岛方案”，破除“因药就医”难题。目前，“青岛方案”已率先在青岛市立医院成功落地。



案例 易复诊赋能晋城建设医疗新基建，全面升级处方服务

2020年6月4日，由晋城市卫生健康委员会牵头，易复诊承建打造的山西省首家市级电子处方信息共享服务平台正式启动。平台将覆盖全市22家二级及二级以上的医疗机构，形成全市统一的电子处方信息共享管理体系，依托真实合规的处方和便捷可及的平台，患者可获得处方查询、凭方复诊、凭方售药、用药咨询等一系列多元化的处方服务，既提高了患者自我健康管理的能力，又能解决“因药就医”的大难题，进一步提升居民健康服务获得感。

“建立电子处方信息共享服务平台是落地“互联网+医疗健康”政策的一次重要探索，也是运用互联网、大数据等手段推进“医疗新基建”建设、发展所做的一次重要尝试。”

——晋城市卫生健康委员会



百洋制药

百洋制药以制剂技术创新和GMP符合性为核心，以高端缓控释技术药品研发和生产为特色，致力于成为国际高端制剂研发制造平台。公司秉承“为全社会提供更好的医疗健康产品和服务”的使命，重视培养和提高员工队伍的科学素质、质量意识和技术能力，持续研发符合治疗等效的高端仿制药，不断为我国及世界其他国家提供质量优良的药品制剂。公司建立了完善的GMP质量体系，2020年通过了4次中国注册现场检查 and GMP符合性检查；投入研发费用2,000多万，除2个产品获得批准上市外，还有8多个产品处于不同的研发阶段，新增实用新型专利5个，外观专利2个。

在研管线产品

8[↑]

新增实用新型专利

5[↑]

百洋制药高端制造取得突破性进展

- 硝苯地平控释片（渗透泵技术）
获得国家药品监督管理局正式批准，为高血压和冠心病患者带来用药新选择
- 盐酸美金刚缓释胶囊（微丸包衣技术）
研制成功，通过生物等效性试验，成功递交国家药品审评中心
- 奈奇® 塞来昔布胶囊
获得国家药品监督管理局的批准，成功中选国家集采
- 奈舒® 盐酸度洛西汀肠溶胶囊
获得国家药品监督管理局的批准，成功中选国家集采



奈奇® 塞来昔布胶囊成功中标第三批国采



奈舒® 盐酸度洛西汀肠溶胶囊成功中标第四批国采

案例 奈达® 中国上市销售

4月7日，百洋制药新型二甲双胍奈达®国内正式上市销售，患者凭医生处方，通过线上平台及线下部分药店、医院即可购买。作为国内首个中美同销的渗透泵控释剂型二甲双胍药物，盐酸二甲双胍缓释片(III)奈达®通过采用先进的渗透泵控释剂技术，使得药物在体内恒速释放，血药浓度全天平稳，一天仅需服用一次，即可有效控制血糖，同时控价惠及国内患者，为中国上亿2型糖尿病患者带来便捷降糖新选择，简化用药新方案。



“作为零缺陷通过美国FDA认证的缓控释剂专家，百洋制药历经十年的研究突破了技术壁垒，掌握渗透泵控释剂技术，并创新应用于二甲双胍上，研制出真正一天一次降糖新药奈达®。”

——百洋制药董事、我国药物研发资深专家 雷继峰

上海现代中医药

上海现代中医药，作为现代化中药研发制造平台，以传承、发扬中医药为宗旨，产学研紧密结合，以中药现代化、标准化、国际化为企业使命，打造中药全产业链。

目前，上海现代中医药已有数个拥有知识产权的创新产品，其首个自主创新产品——扶正化瘀胶囊（片）是由上海中医药大学肝病研究所研发的治疗肝硬化、肝硬化的中成药。临床研究表明，扶正化瘀逆转肝纤维化、肝硬化疗效确切，改善肝硬化患者终点事件，是两次亮相美国肝病年会（AASLD）的肝病类中成药，目前已被纳入国家基本用药目录、医保乙类品种，被肝病领域九大权威指南 / 共识推荐为慢性肝病肝纤维化的治疗用药。

案例 扶正化瘀参与国家“十二五”科技重大专项临床研究

国家“十二五”科技重大专项——中医药联合恩替卡韦（ETV）治疗乙型肝炎肝硬化的临床研究，由上海中医药大学附属曙光医院刘成海教授发起，20家医院共同参与完成。该研究为首次针对肝硬化人群设计的大型中西医结合临床研究，用西药标准（肝穿刺金标准）验证了中药疗效，结果证实扶正化瘀+ETV在治疗慢性肝病肝纤维化及早期肝硬化等方面均有显著作用。

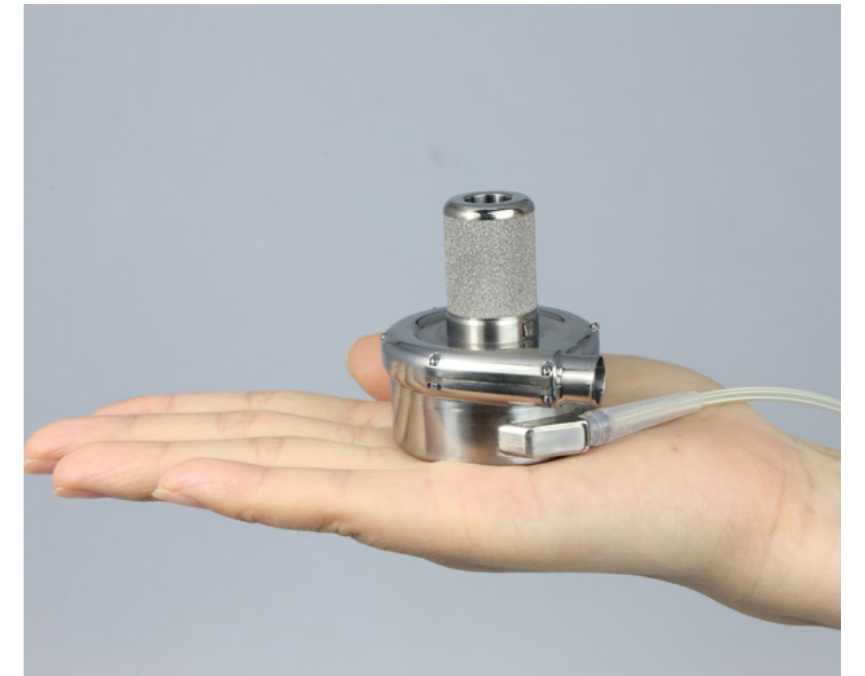


百洋生物诊断

百洋生物诊断立足于自主创新，利用免疫和分子诊断技术，结合检验服务和试剂产品开发，为国内300余家医院、体检中心提供肿瘤早筛早诊、伴随诊断及药物疗效监测等服务。2020年完成新一轮融资，持续建设高水平的研发、生产与检验服务平台。与“中国医学科学院苏州系统所医学研究所”合作建设技术转化平台及研发中心，聚焦抗原抗体及分子诊断的肿瘤早筛与诊断领域的新技术；生产平台同昕生物致力于伴随诊断产品 / 试剂盒报批、生产与销售，聚焦于“早期诊断、精准诊疗、疗效评估”；服务平台菩提检验是青岛市社会医疗保险住院定点医疗机构，支持各类肿瘤药物伴随诊断试剂盒的开发、定制及联合申报，现有的产品及服务覆盖所有的实体肿瘤。在疫情期间，助力青岛新冠疫情防控，完成近100万例核酸样本检测服务。

苏州同心医疗

苏州同心医疗器械有限公司成立于2008年，作为全球心室辅助装置技术领航者，致力于研究开发具有完备的自主知识产权的全磁悬浮式人工心脏，引领全球心室辅助装置（人工心脏）技术突破。公司研发的人工心脏CH-VAD，采用超小型化全磁悬浮式技术，具有血液相容性、植入侵犯性、防感染性能和可靠性等优势，显著提高了患者存活率，有效降低了不良事件发生率，达成了延长患者寿命，提高患者生活质量的效果。目前已在北京阜外医院、华中阜外医院（郑州）、武汉协和医院完成25例植入手术，满足了心脏移植供不应求的临床应用需求。



人工心脏 CH-VAD

医学微视

医学微视积极响应落实“健康中国”国家战略，致力于打造中国最权威的医学科普教育平台，以让公众“多了解一点专业医学知识，生命和健康就多一分保障”为主旨，开展权威医学科普。平台开通以来，在2,700多名国内外顶级专家支持下，总共完成5万多集视频库，涵盖27个学科，2,000多种疾病，内容数量、质量及播出渠道等均位居同类第一。

平台开通以来总共完成视频库

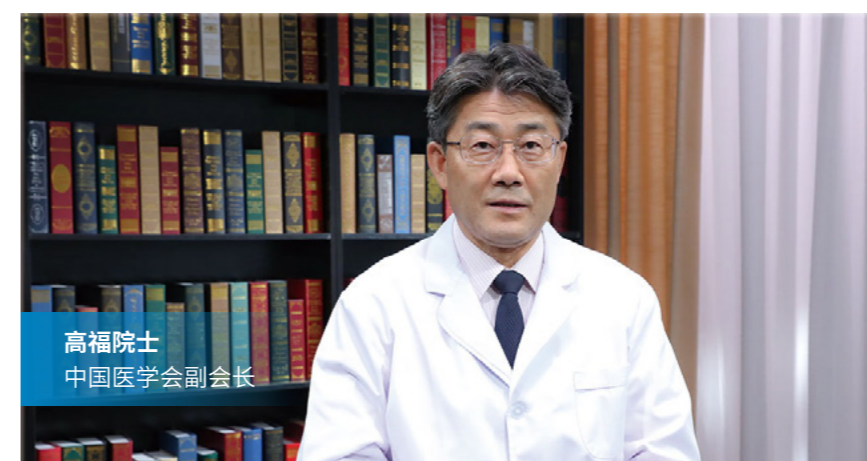
5万多集

涵盖学科

27个

疾病

2,000多种

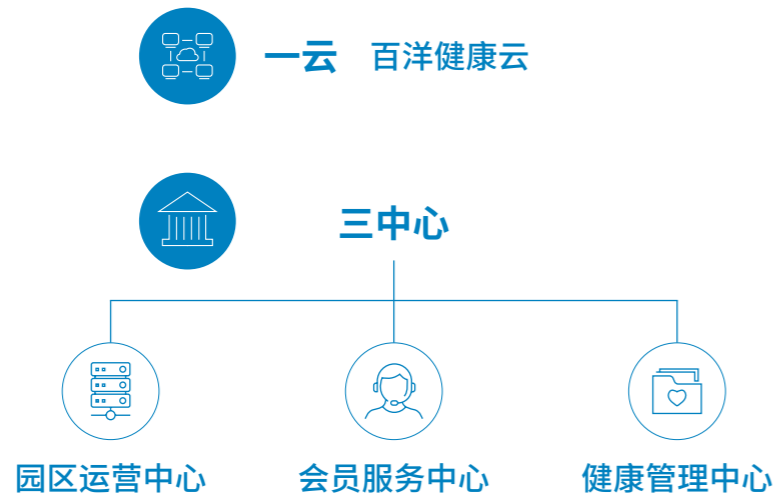


高福院士
中国医学会副会长

健康地产 共创城市发展

青岛国际大健康产业化基地占地面积约 1,300 亩，作为青岛市级重点项目，以及 RCEP 青岛经贸合作先行创新试验基地五大片区之一，依托百洋的龙头效应，聚集产业资源，形成“产居创融合”发展，构建集总部办公、产业国际合作、科技创新孵化、健康服务配套等完整的大健康产业生态，打造成为“青春之岛，创业之城”。

百洋健康城市综合体作为青岛大健康产业化基地的核心区，占地 383 亩，是以“产居创”为核心，以健康管理服务为特色，以健康产业为支撑，打造集产业聚集、健康社区、配套服务于一体的“产居创”聚集圈。聚力提升城市品质，实现 15 分钟生活圈。



案例 “百洋国际健康城市客厅” 盛大奠基

2020 年 7 月，百洋健康城市综合体的首开启动区“百洋国际健康城市客厅”正式奠基，青岛市委市政府、行业协会机构、合作伙伴等嘉宾悉数出席，20 余家跨国合作企业和机构现场签约。百洋健康城市综合体将构建出以商业化平台为基础，以大健康产业创新孵化为核心，以健康管理服务为特色的“产居创”融合聚集圈，打造中国样板，青岛名片。

“百洋国际健康城市客厅项目是青岛市产业与资本融合发展的新探索，有利于推动产业链、资金链、人才链和技术链的四链合一。”

——青岛市委常委、副市长 薛庆国

“扎根于市北区的百洋医药集团，呈现出鲜明的独角兽特质，城投愿与百洋医药集团加深产业合作、强化资本合作。百洋国际健康城市客厅创业之门今日正式开启，这个生动的故事，正是政府、资本和产业之间互动耦合的典范，也是“独角兽精神”的产业实践。城投与市北区政府、百洋医药集团将加强协同，努力把大健康产业基地核心区打造为“六个千亩”上最耀眼的企业明星。”

——青岛城投集团董事长 邢路正



案例 “国家创伤医学中心科研成果转化基地” 正式落户

2020 年 9 月，在 2020 世界华人医师年会上，国家创伤医学中心科研成果转化基地正式揭牌落户青岛国际大健康产业化基地。基地建成后，将把国家医学创伤中心在技术成果、科研机构、专家人才资源等方面的优势，同青岛国际大健康产业化基地的平台优势相结合，共同搭建创伤医疗人工智能产业平台，助推健康产业跨越式发展。



戮力同心行致远

——携手并进筑健康未来

与伙伴互利共赢

与员工相伴共进

与环境和谐共生

与社会温暖共情

02



与伙伴互利共赢

战略合作，共创行业成果

百洋医药集团及下属企业秉持互惠共赢的合作理念，积极加强与政府、行业协会、医药企业、科技公司以及医疗机构、科研院所的沟通、交流与合作，搭建战略合作平台，开展多元合作模式，充分发挥行业优势和企业特色，打造医疗健康产业“命运共同体”。

企业合作

1月8日

易复诊第三方处方流转服务平台与中国互联网医药健康领军企业1药网在“互联网+医药”相关领域，就在线复诊、网上购药等服务开展战略合作。



1月10日

百洋医药与眼科领域专业化学术推广公司瑞霖医药达成零售市场战略合作，将瑞霖医药的护眼产品德国海露玻璃酸钠滴眼液推广至全国零售终端。



3月4日

百洋医药与全球第一大非专利药供应商迈蓝制药 (Mylan) “云签约”，正式成为迈蓝旗下硫酸氨基葡萄糖胶囊维固力® (10粒) 零售市场的独家总代理。



4月10日

百洋医药旗下青岛乐葆与小林制药签署合作协议，成为小林制药药用护肤品牌“安黛抹肌 EAUDE MUGE”系列产品的中国总代理。



7月1日

百洋医药在青岛市海洋发展局引导下，与10家企业达成合作意向，组建“青岛市海洋生物产业联盟”，推动海洋药物和生物制品产业强势突破，构建良好海洋生物产业发展生态圈。



8月13日

在2020西普会“百洋之夜”，百洋医药携手知名药企及连锁企业，共同发布“十大领域，十大健康”公益行动，联动产业链上下游，为中国健康事业贡献力量。



8月24日

百洋医药与益普生达成战略合作，双方推进达纳康® (银杏叶片) 在认知障碍老年患者领域中的应用，并更好地满足患者需求。



9月16日

百洋医药与艾力斯签署战略合作协议，共同提升中国创新药可及性，为中国老百姓提供本土创新好药。



11月5日

进博会期间，百洋医药与雅培正式签约，进一步提升患者购药体验和生活质量，让好药惠及更多患者。



11月12日

百洋智能科技与科大讯飞旗下讯飞医疗签署战略合作协议，加速智慧医疗新基建的落地，共同促进医疗健康产业的发展。



12月16日

百洋医药与阿斯泰来 (中国) 再度携手，推进 XOSPATA 进入中国市场，为急性髓系白血病患者带来新的治疗方案。



政府、高校、行业协会合作

8月 2020

百洋智能科技成功承接中国援助老挝大型公共卫生领域重点项目玛霍索综合医院信息化建设任务，未来将围绕医院 HIS 系统、电子病历、LIS 系统、PACS 影像系统等全院信息化内容进行总体建设，为中老两国深化务实合作、改善当地民生作出贡献。



9月 2020

百洋智能科技主承建由青岛市工信局牵头指导的青岛市工业互联网微服务平台项目。在工业企业数字化体系规划、区域产业集群、信息安全、人才培养四个领域赋能青岛企业产业升级，加速青岛经济新旧动能转换，助力青岛市打造世界工业互联网之都。



9月 2020

百洋医药集团与中国注册会计师协会卫生健康分会签订战略合作协议，共同推动公立医院在供应链金融、成本精细化管理及金融科技创新等领域的探索。付钢董事长被聘请为中国注册会计师协会卫生健康分会首席顾问。

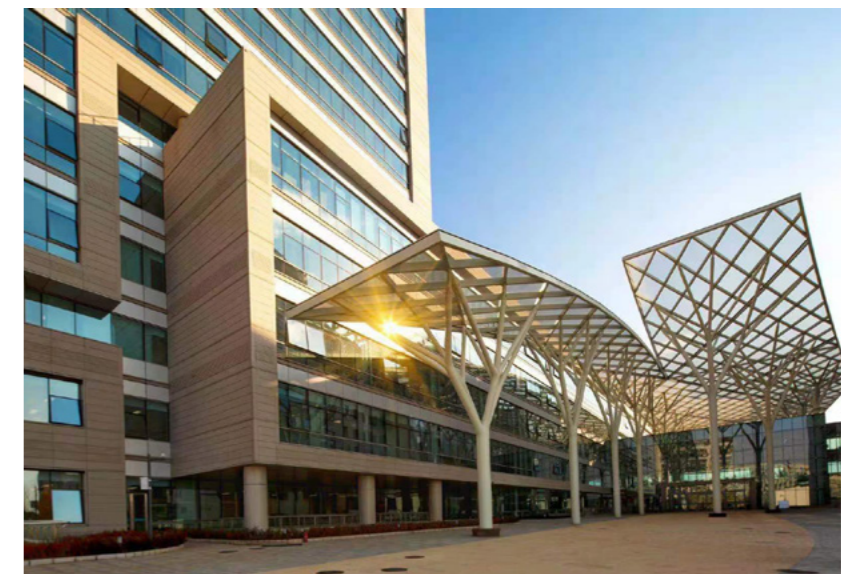


12月 2020

中国海洋药物研究奠基人管华诗院士亲临百洋指导，并见证中国海洋大学医药学院、青岛海洋生物医药研究院与百洋医药集团的战略合作。



百洋智能科技成功中标首都医科大学附属北京同仁医院的临床教学信息管理平台建设项目。该项目通过运用信息化手段，将同仁医院院校教育、毕业后教育和继续教育三阶段有机衔接，覆盖本专科、研究生、住院医师、专科医师和进修医师，实现线下教学与线上教学的有机融合，固定终端和移动终端的信息互通，规定课程与自主学习的合理匹配，使教与学更规范、高效、灵活，教育教学工作质量和效率得到有效提升，打造出一套完备的医学人才培养培训体系。



供应链管理，坚持责任共建

百洋医药集团紧跟时代发展需求，在自身履行社会责任的同时，也对供应商履行社会责任提出了明确要求，致力于营造良好的行业发展环境，促进医药行业的持续健康发展。集团严格质量标准，强化供应链管理，坚持责任共建，从源头保障产品与服务，将社会责任管理纳入供应商评估指标，强化对供应商的社会责任理念的宣导和传递。

管理规范化



供应商准入机制要求对所有备选供应商进行相关资质、企业信用、行政处罚等方面的审核，没有满足相应准入标准或有严重违纪和失信黑名单中的企业将在首轮淘汰。



供应链管理部定期对合格的延续采购供应商进行社会责任评估，对于不符合法律法规或国家质量标准和环保标准的供应商即时除名。



供应链管理部对现有供应商进行分类管理，明确分类，科学管理。对于提供同类别产品或服务的供应商，符合绿色环保标准或可提供国家相关环保标准资质者，在延续性采购中优先选择。

供应商的社会责任评估

严格按照国家和地方法律法规的质量要求供货及施工，必须达到相应标准方能验收，不符合质量要求必须返工，并有相应处罚措施。

对于工程施工供应商而言，严格按照地方政府规定足额投入安全文明施工措施费，对供应商安全文明施工提出明确要求，避免安全事故发生，违反者进行相应处罚。

对于工程施工供应商而言，严格按照地方政府环保要求，车辆进出工地现场进行清洗，围挡安装除尘喷雾抑制扬尘，重污染天气严格遵守政府行政命令停工等。

签署廉政协议书，从根本上杜绝行贿受贿情况发生。

对于工程施工供应商而言，要求供应商签署农民工工资按时支付条款，不按时支付者进行相应处罚，列入失信黑名单并剔除出供应商库；同时要求依法依规为农民工缴纳保险。

责任采购

百洋医药严格奉行责任采购理念，执行责任采购流程。采购前，供应链管理部充分了解每个备选供应商的情况，包括供应能力和资质，根据采购管理制度和供应商准入评估体系进行评估合格后方能使用。招标采购中始终追求公开透明、阳光操作的经营运行体制，组织相关部门现场开标，杜绝围标串标等恶意中标现象，维护各方权益，对中标供应商以诚相待、互利共赢，并积极引导其承担更多的社会责任。



案例 百洋地产建立 ERP 招标管理制度模块

百洋地产建立系统化 ERP 招标管理制度模块，对供应商进行全流程数字化管理。筛选阶段，对备选供应商进行资质审核，对企业近三年财务报表进行评估，对同类工程业绩进行实地考察，对有行政处罚记录、严重失信的单位不予参与招投标的资格；对于获得资格的供应商进行考察并形成考察报告，合格后将报告录入 ERP 系统，经过管理部门审核通过后方可进入百洋地产的合格供应商库，成为正式供应商。



百洋地产 ERP 招标管理系统



行业交流，碰撞智慧火花

百洋医药集团充分发挥平台优势和企业特色，积极加强与行业协会、医药企业、科技公司等的沟通，创新合作、资源共享，碰撞智慧火花，助力行业发展。

案例 共话区县零售市场提速增效 百洋医药助力第五届西鼎会“花落青岛”

6月1日-5日，作为县域药品零售行业发展风向标的西鼎会在青岛举行，百洋医药在大会分享区县连锁商品体系升级迭代、区县药品零售市场供应链数字化经验，并联合 Mylan 迈蓝以及数十家区县连锁药店，启动“全民骨健康领先计划”。百洋医药作为青岛本土医疗健康行业的龙头企业，发挥平台资源整合优势，与行业同仁和社会各界携手，创新升级健康产业发展，促进城市和区域大健康产业转型升级，为“健康中国”贡献力量。



开幕式启动会现场

案例 百洋医药重磅亮相 2020 西普会

8月13日-8月17日，2020西普会在博鳌举行。本届西普会以“逐日者毅行——启幕全生命周期健康管理新时代”为主题，中国医药产业商业领袖齐聚一堂，把脉行业变局，谋划共生共赢。开幕式上，百洋医药集团董事长付钢发表了《共生时代的融合式创新》主题演讲，深度剖析了共生时代健康产业的跨界融合式创新，启迪中国医药行业未来；百洋医药股份副总裁张圆带来《好品种+深服务，处方药零售双引擎》以及《供应链数据在营销中的价值挖掘》的主题演讲，赢得与会嘉宾的广泛关注。



百洋医药集团董事长付钢演讲

案例 百洋智能科技亮相世界工业互联网大会，贡献数字化公共服务平台智慧

9月20日-21日，2020年世界工业互联网产业大会在青岛国际会议中心盛大召开。由百洋智能科技主承建的“青岛市工业互联网微服务平台”正式揭牌启用，在工业企业数字体系规划、区域产业集群、信息安全、互联网人才培养四个领域赋能青岛传统制造企业，跟上工业互联网时代的脚步，达成产业转型升级，加速青岛经济新旧动能转换，助力青岛市打造世界工业互联网之都。



揭牌仪式

案例 百洋医药集团支持中国药品流通商务峰会“香山汇”

10月19日，第四届“香山汇”暨中国药品流通商务峰会在京举行，百洋医药集团董事长付钢受邀参加圆桌会议，并就医药市场格局变换与行业生态重塑等问题，与行业内同仁交换意见，分享成果，进一步推动医药商务工作创新探索，促进药品流通行业持续健康发展。



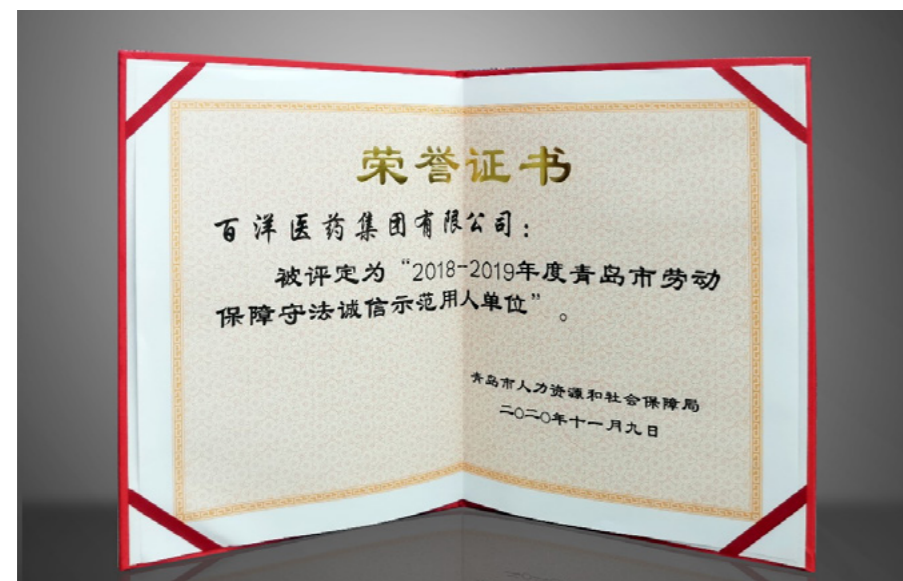
与员工相伴共进

企业的核心竞争终归是人才的竞争，百洋医药坚信人才是第一生产力，始终将员工自身利益和发展放在企业发展的第一位。企业建立完善的薪酬和福利体系，使员工能获得与付出相匹配的收入和保障；建立人才培养和发展体系，使员工能获得学习和提升的机会；建立坚实的文化基础，使员工能感受到如家般的温暖，助力员工与企业共成长。

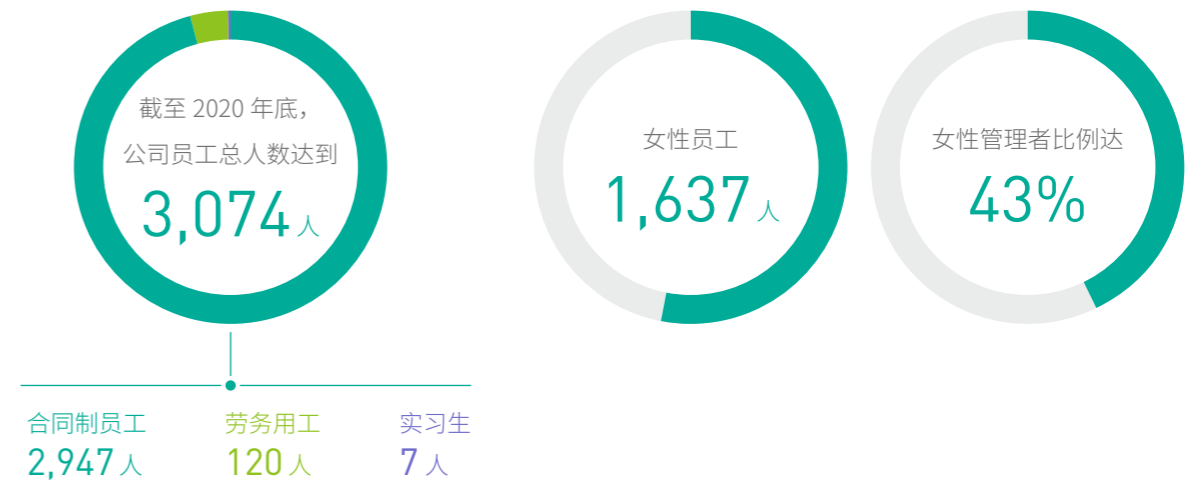
以人为本，保障员工权益

构建平等雇佣关系

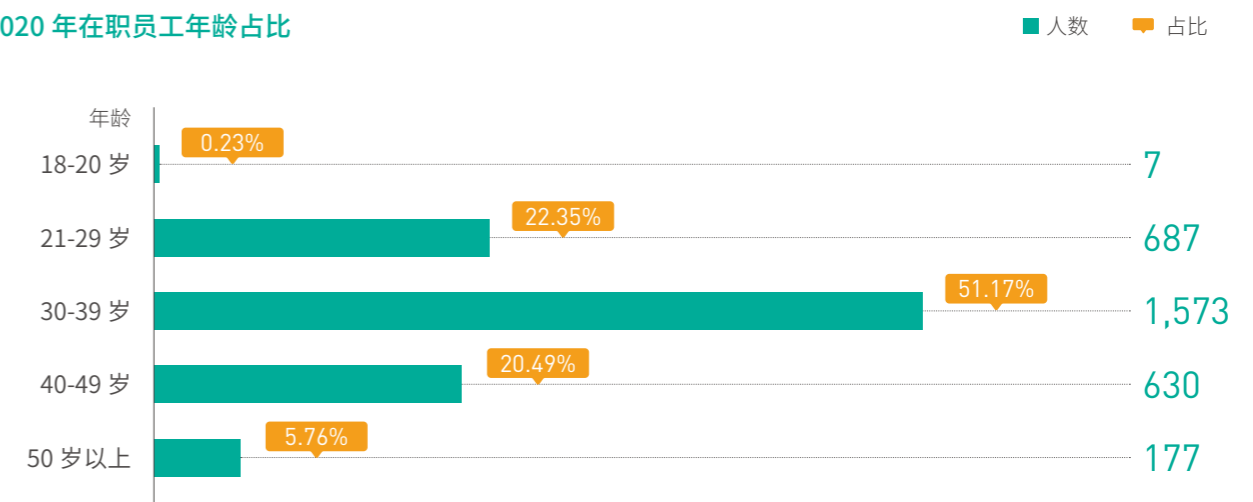
百洋医药严格遵守国家《劳动法》《劳动合同法》及相关法律法规，依法与员工签订劳动合同，规范劳动合同管理，积极构建和谐雇佣关系，争做诚信标杆企业。坚持奉行公开、公平、公正的用工政策，坚持用工规范化、雇佣平等化、机会公平化，充分尊重员工个人隐私，不因民族、种族、性别、宗教信仰的不同而差别对待，在各个用工环节做到无歧视、无强制劳动的行为。2020年11月，青岛市人力资源和社会保障局授予百洋医药集团“2018-2019年度青岛市劳动保障守法诚信示范用人单位”。



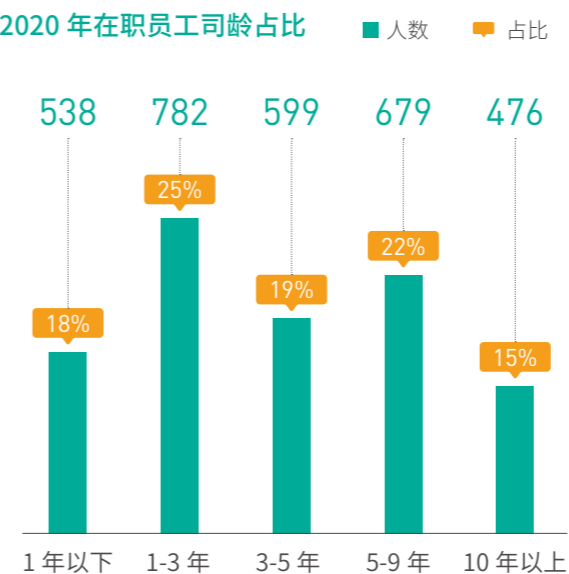
“2018-2019年度青岛市劳动保障守法诚信示范用人单位”荣誉证书



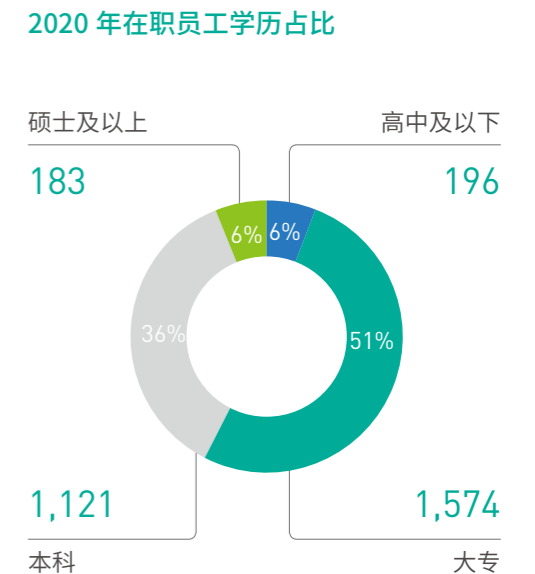
2020年在职员工年龄占比



2020年在职员工司龄占比



2020年在职员工学历占比



完善薪酬福利体系

百洋医药建立健全薪酬福利体系，不断更新完善员工手册及考勤休假管理制度，坚持以业绩为导向足额支付劳动报酬，男女同工同酬。集团定期开展市场薪酬福利调研，优化薪酬福利体系，持续关注员工薪酬竞争力水平，切实保障员工合法权益，建设和谐劳动关系。

01

严格按照国家规定，
缴纳五险一金；

为每位员工补充购买重大疾病
险以及意外伤害险，自 2006
年起，已累计赔付 274 人次，
总赔付金额达 323.28 万元；

03

02

为员工提供开工红包、结婚礼
金、生子礼金、生日礼金、节
日福利、健康体检等具有百洋
特色的福利项目；

04

完善的员工休假制度，员工享有国家
法律法规和公司制度规定的法定节假
日、带薪年假、婚假、丧假、产假、
陪产假、病假、事假等。

落实员工民主管理

百洋医药充分重视企业的民主管理水平，有效搭建员工与企业的沟通桥梁，鼓励员工积极入会，每年召开工会会员代表大会听取广大会员对于工会工作的建议，保证广大员工的知情权、表达权、参与权、监督权得到有效落实。

不断创新企务公开形式，丰富公开内容，充分调动广大职工参与企业民主管理的热情。积极鼓励员工为企业建言献策，对于员工提出的合理化的建议，指派专人及时跟进反馈，增强职工对企业的归属感、认同感和责任感。截至 2020 年 12 月，参加工会的员工比例为 94%。



引才聚智，支持员工发展

百洋医药积极推进雇主品牌建设，吸引行业优秀人才加入，为有共同价值观、有才干的行业精英提供大展拳脚的平台，通过不断完善绩效管理制度，激励员工持续提升能力，实现个人和公司共同发展。根据不同层级员工的职业发展需求，大力开展培训学习活动，并为员工提供平等的发展机遇和双重的职业发展通道。

提供精英平台

百洋医药为有理想、有激情的年轻人提供学习和发展的平台，截至 2020 年底，引进人才 733 人，其中硕士学历 44 人，博士 2 人，学历硕士及以上占比 6.3%；高层次人才争取政策福利和社会荣誉，在 2020 年青岛市市北区首批高层次人才认定中，百洋医药推荐 3 位员工成功入选。

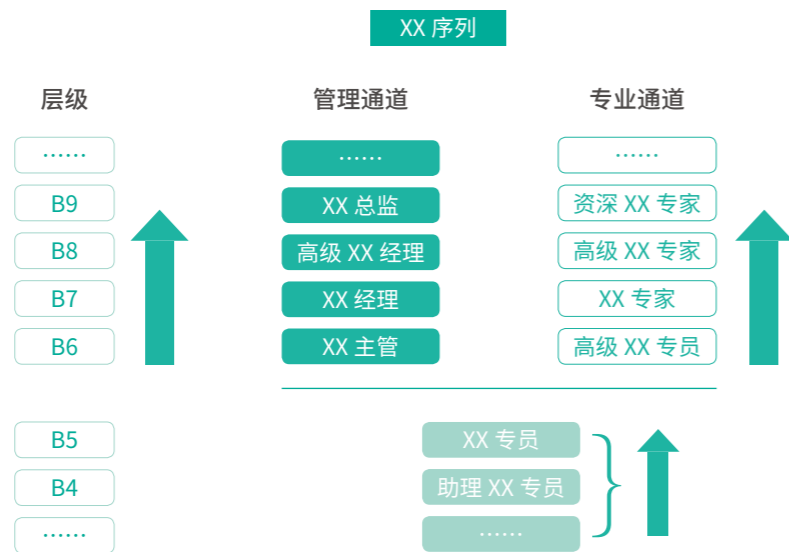
健全激励机制

百洋医药始终贯彻“鼓励创新、绩效考评、长短结合、利益稳定”四项基本原则，坚持人才发展和管理相结合，形成以岗位价值及员工绩效表现为核心的晋升激励机制。为此，百洋医药引进先进的人力资源管理理念，并基于百洋绩效管理制度上线目标管理和绩效管理系统，在公司内部形成良好的上下级沟通、辅导环境，树立责权明晰、奖惩分明的绩效文化氛围，不断激发员工的潜力，激励员工持续提升能力。

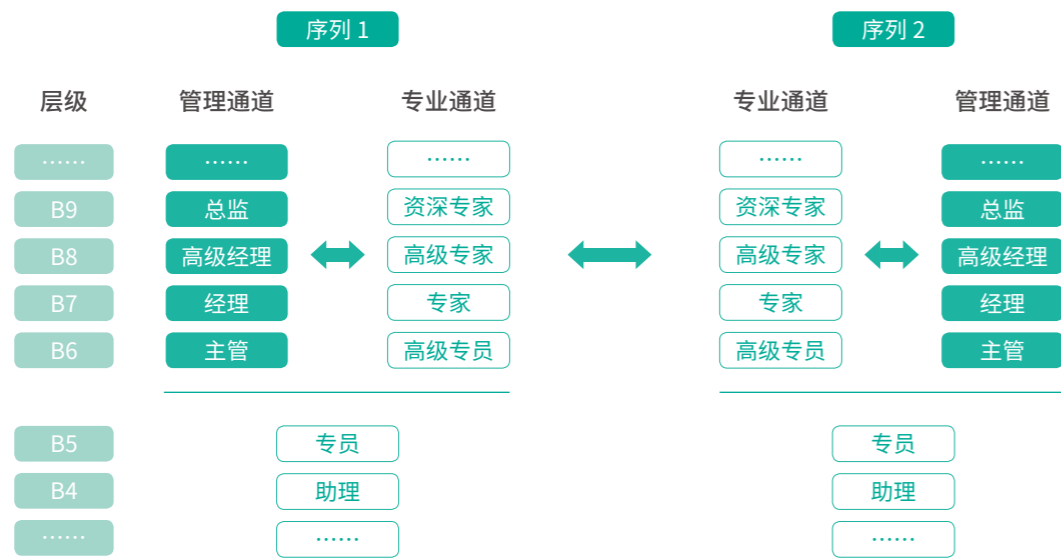
畅通发展通道

百洋医药以管理人才和专业人才共同发展为人才培养目标，为吸引、保留人才，提升企业市场竞争力，重新梳理岗职体系、优化人才发展体系，更新以管理通道和专业通道并行的双通道职业发展路径。在“双通道”晋升机制下，员工可以根据百洋的职务图谱结合自己的特长，清晰地绘制个人职业发展地图，实现职场进阶与成长。

百洋的双通道发展——同一序列的纵向发展



百洋的双通道发展——跨序列的横向发展



百洋的双通道发展路径

完善培训体系

百洋医药秉承“岗位性、持续性、逻辑性”的培训指导原理，不断优化培训体系，通过提供一系列广泛、持续、有针对性的培训课程，使每一位员工获得学习和发展的机会，从而提高管理能力、专业知识和职业技能水平。2020 年度，百洋医药共组织 89 次（期）培训，覆盖参训人员 3,454 人次，培训总费用 124.42 万元。

打造“百洋在线学习平台”

2020 年 8 月，百洋医药正式引进线上一体化智能学习平台——“百洋在线学习平台”，学习平台全流程覆盖了从培训需求调研到培训档案归档、培训数据整理分析等环节，提供了一个集课件制作、知识分享、社区互动、学习中心等功于一体的学习交流平台。

开发优质培训课程

为培养复合型人才，引进或自主开发优质培训课程，根据岗位能力要求，细化课程内容，丰富课程体系，同步提升员工的岗位技能和职业素养。

组织素质拓展训练

高绩效团队是公司的核心竞争力，为提升员工的团队凝聚力和协作力，定期组织拓展训练、团队建设活动等，通过体验式学习，引导员工进行思考，从而找到问题解决的新思路。

对外交流及学历深造

为专业人才提供外出学术交流、培训以及学历深造的机会，鼓励员工考取与岗位相关的职业资格证书，使专业人才在工作中不断提升业务能力。

案例 “百洋在线学习平台”——助力新老员工学习成长

8 月 10 日“百洋在线学习平台”正式上线。为了使新员工快速融入，通过“百洋在线学习平台”搭建线上线下相结合的一站式新员工培训项目，使新员工培训更具便捷性、趣味性、实用性，丰富员工的体验感，2020 年度共举办两期新员工培训，5 场线下课程，覆盖学员 245 人。为了打造学习型组织，满足员工多元化的学习需求，推出“每周一课月度学习达人”评比活动，活动开展一个月累计在线学习人数已达 18,387 人次，学时总计 1,846 小时。



“学习达人”一等奖获奖人员



新员工线下课堂

案例 企业运营实战模拟——管理人员财务经营技能提升

8月1-2日，集团在青岛举行《财务1-2-3培训》，来自集团及各生态圈的中高层管理干部共37人参与培训。课程以沙盘模拟、案例分析、小组研讨等多元化的授课形式，分别从企业财务运作、阅读财务报表、分析财务比率等方面深入剖析和探讨，提升中高层管理人员的经营管理能力，促进集团“双百”战略顺利达成。



点滴幸福，关爱员工生活

百洋医药关注每一位员工的幸福，倡导工作与生活的平衡，不断改善员工工作和生活条件，建立困难员工帮扶制度，积极为员工营造有安全保障的生产环境，为员工提供百洋特色的关爱体系，提升员工幸福感和归属感。

保障员工安全健康

百洋医药重视员工的身心健康，通过对员工定期体检、建立健康档案，加大对员工健康的保障力度。截至2020年底，集团员工体检及健康档案覆盖率达到100%。

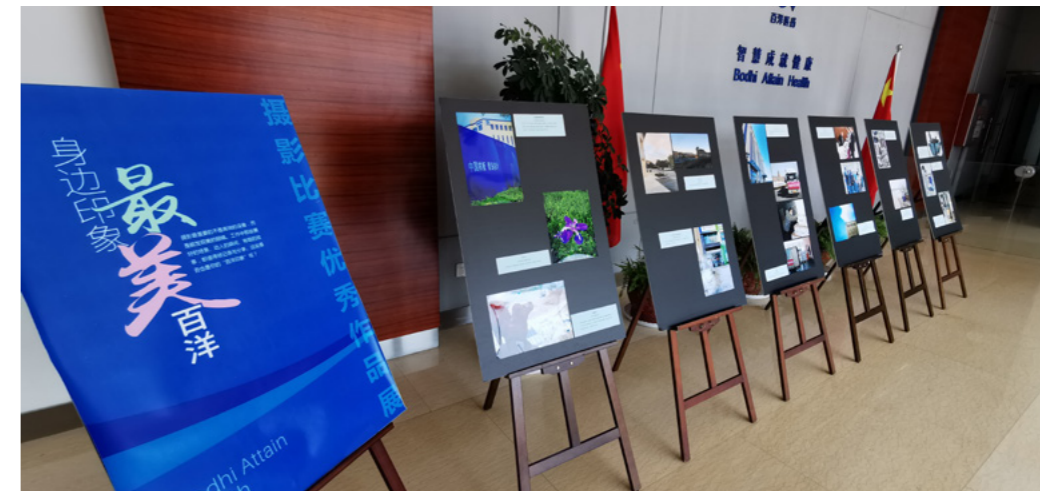
集团严格落实安全生产，通过与专业的安全培训公司合作，对员工进行安全管理培训，组织应急演练，增强员工的安全意识，降低员工工伤风险。同时，组织开展消防安全知识培训，提高员工自防自救能力。



消防安全知识培训

丰富员工工作生活

百洋医药倡导员工形成绿色健康的生活方式，组织举办丰富多彩的员工活动，如手机摄影大赛、圣诞节抽奖活动等，平衡员工的工作与生活，帮助员工调节身心状态。



“身边印象·最美百洋”摄影比赛



节日抽奖活动

帮扶关怀困难员工

百洋医药始终坚持以人为本，对员工多方调研，加强沟通，了解真实想法，对困难员工实施按需而帮，因急而帮。做好困难员工信息登记，明确员工致困原因和困难等级，保持关注，积极为员工提供解困脱困的渠道和途径；通过设立援助基金、倡导和引领职工加入员工互助保障计划等举措，帮助因突发情况致困的员工家庭渡过难关，让员工感受到企业的温暖与关爱。

与环境和谐共生

为全面响应国家可持续发展战略，助力资源节约型、环境友好型的社会建设，打好打赢污染防治攻坚战，百洋医药始终将绿色发展理念融入企业战略，将环境保护纳入整体经营方针，完善绿色管理制度，坚持绿色生产和绿色运营，致力于打造一家能量消耗少、污染排放少、循环可回收的负责任企业，与各分、子公司共同守护绿色家园，实现与自然的和谐共生。

绿色管理，创建环保企业

百洋医药始终将自身绿色发展理念深度融入到国家环境治理和生态保护的大战略、大方针中去，不断加强对生态环境保护、节能减排等工作的重视。集团基于国家和地方有关环境保护的法律法规和行业协会的相关要求，结合医药行业特点，不断推进环境和能源管理体系建设，规范生产全过程，有效利用资源，降低污染物排放，同时监管子、分公司的能耗、水耗及排污等各项指标，持续加强环保投入；对供应链实行环保资质考察，确保采购绿色环保；定期举行环保教育活动，增强职工环保意识。

绿色运营，建设低碳百洋

百洋医药在生产运营过程中，全面贯彻“节能减排降碳”政策，主动采用先进节能技术和方法，实施能源利用全过程管理，提高能源使用率；积极推行清洁能源，开展清洁生产，减少污染物和碳排放，为绿色发展、低碳发展贡献力量。



节能减排降碳

公司严格按照 ISO14001 环境管理体系，规范生产全过程，有效利用资源，降低“三废”和碳的排放：

节约能源

调整产品结构，淘汰落后工艺，自觉实施清洁生产，创建零污染企业。

加强生产技术和设备管理，杜绝跑、冒、滴、漏，提高原料、能源利用率，及时检修，不产生或少产生废弃物。

在生产系统中设计蒸汽冷凝水回收系统，降低生产能耗；控制有机溶剂排放，添加回收装置，节约成本，减少排放。

号召全体员工珍惜粮食、勤俭节约，通过“百洋之家”线上宣传、餐厅张贴、组织“光盘行动”等方式，午餐剩饭垃圾减少 60% 以上。

减少三废排放

工业污水和生活污水汇总进入污水处理中心，达标后排放。

生产过程中产生的粉尘由过滤系统收集，统一处理。

固体废弃物分类处理，危险固废由有资质公司处理；设置临时贮存场，防止渗漏和化工异味气体挥发。工业固体废物和危险废物安全处置率 100%。

绿色包装与物流

百洋医药集团以无害化、减量化为中心，积极推广产品绿色包装，通过装卸机械化、运输集装化、仓储货架化、管理信息化等，达到环保目的，实现循环经济效益。

绿色包装

公司积极推进包装材料的减量化工作，除因涉及药物产品不能循环使用的包装材料外，坚持“源头控制、优化使用”的原则：

从产品包装源头介入，减少过度包装和不必要包装

对来料拆包产生的包材做分类管理，部分可回收包材做内循环使用

倡导使用可降解塑料包装，以降低白色污染。

绿色物流

公司建立了完善的储运体系，具备符合 GSP 标准的现代化医药物流仓储配送中心，标准化的物流操作流程，智能化、信息化的仓储管理体系以及运输管理体系。通过现代化的管理手段，多角度、全方位地降低运输过程中的环境负荷，在保证药品安全的同时，尽可能地减少资源占用。

多仓布局

提高订单响应效率，降低产品全国客户的总运输里程。启用平台化服务供应商，减少建设投入，节能减排。

实时调度

每辆车都安装有 GPS 定位系统，可以实时了解车辆状态，方便实时调用车辆，提高车辆使用效率。

绿色办公，宣传环保理念

百洋医药重视环保理念的宣传，着力营造节约环保的办公文化氛围，向员工传递节约、低碳、环保理念，并落实到集团的行政管理制度中，共同建设绿色洁净的办公环境。

选择采购环境友好型办公家具；节约用纸，倡导办公用纸二次利用；公共场所禁止抽烟。

打造绿色办公环境

加强环保教育

推行无纸化办公和服务

定期开展节能环保教育活动，张贴环保宣传海报，印刷低碳节约标语，开展征文、举报有奖等活动，增强员工环保意识，将环保理念践行到工作的各个细节之中。

上线电子化签约服务，半年完成电子文件签署超 3,500 人次；引进百洋云之家，更新迭代智能化办公交流平台；建设 ERP 管理系统，实现绿色供应链管理。

与社会温暖共情

尊医重卫，改善医疗环境

百洋医药集团推崇“尊医重卫”，多年来一直致力于树立医生正面社会形象、培养医疗行业人才、缓解医患关系、改善医疗环境，不断为行业造血输血，为公益添砖加瓦。

中国医师道德建设与法律援助百洋基金

中国医师道德建设与法律援助百洋基金成立于 2005 年，本着维护医师合法权益、缓解医患矛盾纠纷的初衷，由百洋医药集团和中国医师协会共同发起成立。该项基金为 10 年规划项目，每年由百洋医药集团出资 100 万元，用于医师的人文素质教育、法律知识培训、典型侵权个案的法律援助以及协会活动的开展。

2020 年，中国医师道德建设与法律援助基金组织进行法律巡讲 39 场，直接教育培训各地医务工作者 13,300 余人。



准格尔旗中心医院站

乡村医生培训工程

为加强乡村医生队伍建设，提升执业技能，中国医师协会乡村医生分会联合百洋医药集团于 2016 年 7 月 20 日启动“乡村医生培训工程”。2020 年，已在全国设立“乡村医生培训中心”104 家，覆盖全国 25 个省（区、市）、79 个地市、104 个县（市），培训乡村医生达 30 万人次。

2020 年起，“乡村医生培训工程”推出“乡村医生线上学习平台”，利用在线教育促进优质医疗资源共建共享。其中，线上系列直播项目——乡医加油站已经邀请全国 21 家医院的 40 位专家讲师，开展 23 场直播，培训乡村医生 5.8 万人次。



乡村医生线上学习平台 APP——掌上医讯

唯爱天使基金

唯爱天使基金自 2013 年成立以来，专注于为我国医疗行业人才的培养与选拔提供资金支持。从 2015 年始，百洋医药每年向基金捐赠 50 万元，重点助力医学生成长。截至 2020 年底，共资助贫困医学生 545 名，并且在 64 个培训基地的 7,555 名在培住院医师中，评选出年度优秀住院医师 200 名，优秀带教老师 50 名，优秀管理者 15 名，以评优促培训，继续助力医疗行业人才培养。



共享美好，关爱妇女儿童

百洋医药始终关注妇女儿童身心健康，积极开展科普教育和公益活动，旗下迪巧作为进口钙领导品牌，始终关爱母婴家庭，关注国民骨质健康，保障妇女儿童的健康权益。

案例 守护新生——关爱婴幼儿骨骼健康

百洋医药集团在中国人口福利基金会妇女儿童关爱工程项目下，与中国人口福利基金会共同发起“守护新生——关爱婴幼儿骨骼健康”公益活动。在基层医疗机构或社区等母婴家庭集中地点建立科普教育专区，开展科普教育，免费发放《守护新生——关爱婴幼儿骨骼健康》科普读本，并遵医嘱向有需求的婴幼儿及儿童捐赠迪巧小儿碳酸钙 D3 颗粒。截至 2020 年底，已捐赠出 1 万盒颗粒剂和 6.2 万册科普读物，累计慈善捐款金额超过 42.98 万元。

截至 2020 年底，累计慈善捐款金额超过

42.98 万元

“作为新手妈妈，不仅帮助我们了解更多孩子科学喂养的方法，而且让我们对孩子骨骼健康有了更深的认识，我更愿意把所学所得分享给身边的新手爸妈们，将这份爱心传递下去。”

——参与活动消费者

饮水思源，爱心回馈社会

志愿公益

百洋医药饮水思源，发挥行业优势，积极开展健康公益活动，向社会传递科学健康知识，通过公益基金和社区志愿活动，用爱心回馈社会。

案例 “全民骨健康领先计划”公益活动助力全民骨健康

迪巧作为进口钙领导品牌，始终关注国民骨质健康。于 2017 年发起儿童身高促进计划，呼吁关注儿童骨骼健康和科学长高，三年来，全国已有超过百万的儿童因此获益，自 2020 年起，活动全面升级为“全民骨健康领先计划”，活动通过用专业仪器和测试卡对消费者进行健康测评，同时邀请专家带来骨骼和关节健康科普教育，进一步增强全民骨健康意识，将专业诊治方案带向千家万户。呼吁社会各界关注骨骼健康，推动全民骨骼健康的全面发展。截至 2020 年底，活动走进 30 余省，200 多座城市，共举办 200 场大型公关活动，4,000 场社区义诊活动，覆盖约 120 万人。

截至 2020 年底，



案例 扶正化瘕支援基层肝病义诊

扶正化瘕携手肝病领域专家，为湖北洪湖地区、广西百色地区、四川广元等地进行对点支援，介绍肝病先进诊疗方法，开展医学会诊，就当前国内外新冠疫情及病毒性肝病防治进行沟通交流。活动期间在当地举办大型义诊活动，协同当地医生为周边区域肝病患者进行病毒性肝病筛查，提供优质的诊疗服务。



案例 慈善捐赠 共建和谐社会

2020年6月，百洋医药向“青岛市慈善总会·青少年道德与法律素质教育爱心基金”捐赠100万元，通过普法题材微电影、青少年模拟法庭大赛等形式，支持青岛市青少年普法教育工作。同月，百洋众信向青岛市市北区初心基层治理发展基金会捐赠人民币3万元，用于全面提升市北区社会治理水平，努力实现共建共治共享社会格局。

同年8月，百洋医药分别为消防部队官兵、社区工作者送上慰问物资，表达他们对维护社会稳定，居民安居乐业的无私付出的感激之情。



“八一”建军节慰问活动



社区慰问

扶贫行动

2020年是我国全面建成小康社会的收官之年，也是脱贫攻坚战的决胜之年。百洋医药竭尽所能，积极投身于产业扶贫、健康扶贫和消费扶贫中，对口帮扶困难家庭，关注提升贫困儿童健康情况。

案例 百洋医药持续助力医疗健康扶贫

百洋医药作为参与青岛东西部扶贫协作的重点医药企业，从医疗健康扶贫工作的角度一直关注儿童健康成长。2020年5月，百洋医药向西和县石峡镇红十字会捐赠价值30万元的迪巧产品及3万元捐款，同年7月，随青岛市考察团赴贵州安顺市参加东西部扶贫协作工作座谈会，并向安顺妇幼保健院捐赠价值70万元的迪巧产品，用于改善该地区贫困家庭的儿童健康问题，帮助提升贫困儿童的身体健康水平和生活水平。



案例 百洋医药节前慰问帮扶困难家庭

2020年，百洋医药多次深入社区困难家庭和周边困难地区进行慰问，关注走访家庭情况，赠送生活必需品。春节前，百洋医药从青岛对口扶贫地区甘肃陇南，采购总价值35万元的特产大礼包1,000箱，慰问市北区内重残一级低保家庭群众，将企业的温暖和关爱切实传递到困难群众心里。



专题 // 百洋医药抗疫纪实

面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，百洋医药秉承慈悲与智慧的理念，积极响应国家号召，充分发挥业务特长，快速开展核酸检测试剂研发、核酸检测服务等各项工作，同时利用自身医疗信息化优势，开发建设防控信息系统、医联体云平台等信息化工具，助力防疫工作高效运转。用坚实行动为全国人民勇筑起一道坚固的防疫之墙。作为医疗健康领域的民营企业，百洋医药为国内外一线医护工作者及其家人、企业员工提供更多的关爱与帮助，和全社会一起努力共同打赢这场全民战“疫”。

守望相助，汇聚抗疫良方

研发创新强保障

百洋医药积极响应政府防控政策，遵循“不计成本，不求回报”的核心精神，创建疫情防控信息系统、核酸检测手写信息识别系统等信息化工具，为打赢新冠肺炎战役贡献力量。

- 云 HIS 疫情防控信息系统，能够高效率筛查管理发热患者，获取并掌握最新疫情防控信息及发展动态，提升医务人员对重点人员的筛查和管理效率；
- 提供疫情防控医联体云平台及新型冠状病毒肺炎 ARDS 早期诊断及治疗的 AI 决策支持，为疫情防控提供有效的后备力量；
- 开发核酸检测登记和预约系统，协助青岛市北区 11 个街道的核酸检测任务；
- 建立核酸检测 -OCR 采集专项小组，攻克了手写信息采集和表格数据转换的技术难关，4 个月内累计完成上万张多种手写模版的核酸检测单识别及采集，极大提高了数据录入效率。



核酸检测登记页面



医生通过疫情防控医联体平台为患者在线诊疗

服务平台展作为

在疫情防控当下，百洋充分发挥“互联网+医疗”优势，依托易复诊、医学微视等服务平台，助力疫情防控，降低交叉感染的风险，保障人民健康安全。

易复诊多措并举助力疫情防控

新冠肺炎疫情防控阶段，易复诊与青岛市市立医院、大医二院互联网医院分别上线“零接触”式便民购药服务及互联网免费发热咨询平台。平台提供线上复诊续方及送药上门服务，真正做到问诊、续方、缴费、购药全程线上化，同时组织专业医生团队，在线提供 24 小时义诊服务，实现“零距离”排疑，避免特殊时期在线下就诊，最大程度降低不必要外出就医带来的交叉感染风险，保护广大患者，助力疫情防控。

掌上医讯 APP 上线抗疫专题

2020 年 1 月 27 日掌上医讯 APP 正式上线“万众一心抗击新型冠状病毒肺炎”专题。专题由六个部分组成：疫情直击、实时播报、阻击谣言、武汉进行时、“出发，到武汉去！”、新冠知识。内容紧紧围绕疫情发展，及时更新数据，发布最新消息，通过移动平台帮助广大群众更加快捷、全面了解疫情态势。



“医学微视”播出传染病系列公开课程

疫情期间，博或维康邀请公共卫生领域专家，就传染病相关话题录制一系列公开课程，在“医学微视”平台面向大众公益播出，播出话题包括新发传染病防控、传染病防控常识、突发公共卫生事件防控、流行病常识、公共卫生检测与疾病暴发调查，社会反映良好。



中国健康教育中心感谢博或维康支持新冠肺炎防控健康教育

“疫”不容辞，我们在行动

物资捐赠传真情

疫情关闭了迎接新春的欢乐和热情，却关不住百洋人对一线的关注与期盼。百洋医药积极关爱一线医务工作者及其家人，为“逆行者”送去暖心支持。疫情全球蔓延之时，百洋再次挺身而出，积极向海外同胞提供援助，助力海外疫情防控。疫情期间，百洋医药已累计向国内外捐赠价值超千万元的产品及防疫物资。



物流批发和零售药店的工作人员坚持奋斗在一线，坚守岗位，保障疫情物资供给，不断向医疗机构捐赠了酒精、手套、医用帽子等用品，用于一线医护人员防护。



百洋医药联合上海慈善基金会唯爱天使基金、中国医师协会等机构为奋战一线的医务人员捐赠价值近千万元的产品及防疫物资，送去来自后方的温暖。



为了更好地帮助海外控制疫情，百洋医药集团联合世界华人医师协会向加拿大、美国、英国、意大利、澳大利亚等多个国家捐赠口罩等防疫物资，积极抗“疫”。



百洋旗下贝瓦药业向湖北疫情重镇、江苏三甲医院、全国多地交警、社区捐赠免疫产品十余批次；并联合区域大连锁开展社会关爱活动，取得了较好的社会反响和连锁客情。

疫情检测勇担当

疫情就是命令，防控就是责任。百洋医药及其旗下菩提检验、同昕生物积极协调运用自身资源，发挥优势，紧急动员人力物力协助核酸检测工作顺利进行。

青岛疫情菩提检验协助检测

集团旗下菩提检验在青岛市新冠肺炎疫情防控中，负责青岛市市北区 8 个街道的市民，以及市北区教育系统的幼儿园、小学、中学和高校师生们的采集及检测任务，接到任务当天，菩提检验紧急动员，从人力、设备物资等方面做了准备，5 天时间内共完成了超 40 万人次的采集、超过 100 万个样本的检测。



同昕生物新冠病毒检测系列试剂开发成功

全球疫情大爆发，全面抗疫进入了新的阶段，3 月 30 日，百洋医药旗下同昕生物喜获新冠病毒抗体快速检测试剂（胶体金法）CE 认证，试剂可以迅速覆盖国际抗疫市场，满足激增的检测需求。两周时间内，同昕生物成功开发出基于 ELISA 平台的科研用 SARS-COV2 N/S IgM/IgG 蛋白检测试剂盒，以及基于胶体金平台的 SARS-COV2 N/S 蛋白 IgM/IgG 快速检测试剂条，及时为一线临床以及科研机构提供更加便捷、灵敏的病毒检测方案，其产品准确度及稳定性得到有效验证。



新冠快速检测试剂 CE 认证

复工复产稳推进

战胜疫情还需要强大的经济支撑和物质保障，唯有恢复生产，保障好经济社会平稳运行，疫情防控才更顺畅，抗击疫情的战斗力才更持久，战“疫”才会更有信心、更有底气。

百洋积极响应国家要求，加入稳产保供行列，制定一系列切实可行的办公防疫规定，从年后员工返岗信息系统核查、办公区消杀安排、各部门轮岗办公及分时段就餐、员工防疫物资储备发放、定制公交保障员工通勤等方面保障员工健康安全。同时积极做好相关激励及关爱政策，如发放加班补贴、抗疫补贴、关爱慰问以及优先为一线人员发放抗疫物资等，根据各地疫情风险情况制定灵活的居家办公政策以及考勤形式，积极协同以最大努力为抗疫一线员工提供支持和关怀，分批有序复工，确保风险可控，严防疫情输入和扩散，确保员工安全和高效生产。



办公区消杀



为公司的核酸检测志愿者送达慰问品



组织公司全员核酸检测

未来展望

2021年是“十四五”开局之年，百洋医药将开启第四个五年战略规划，创新布局“3+”战略，坚定迈向新征程。我们将继续秉承厚重、沉稳、踏实的“骆驼文化”，朝着更加明确的目标笃定前行，拥抱同伴、稳健前行、携手共赢，用智慧成就健康，奔向更加美好的未来。

谋势而动 聚焦融合创新

我们将积极开拓创新，基于健康产业新趋势与青岛城市战略布局定位，发挥商业化平台优势整合优质资源，扩大健康产业边界，以青岛为基础打造国内外健康产业双循环，推动管理、技术、研发创新，为大众提供高质量的产品和服务。

互利共赢 坚持共生协同

我们将坚持共生共赢的发展理念，基于多年来的产业积累和对医药健康领域的深刻理解，顺应时势、抢占先机，通过跨界融合式创新，带动产业迭代，延伸产业链，充分发挥市场化力量，多主体共同参与，形成生态联动，推动医药健康行业的进步与发展，以“共生”促“共赢”。

以人为本 成就员工发展

我们将优化传统雇佣关系，积极邀请员工参与到创造机会的过程中，共享成果实，通过完善长期和短期的激励机制，打造更加人性化的基础保障，致力于为员工提供更加广阔的平台与机遇，切实加强员工人文关怀，保障员工职业健康安全，实现员工个人成长与企业发展目标的和谐统一。

回馈社会，守护绿水青山

我们将积极践行绿色发展理念，将环境保护纳入整体经营方针，完善绿色管理制度，坚持绿色生产和绿色运营，助力资源节约型、环境友好型的社会建设；推崇“尊医重卫”，积极参与健康公益活动，支持医药卫生事业发展，推动社会可持续发展。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。2021年，百洋医药将以高质量发展成果，稳步向着清晰的目标不断奋进，为健康中国建设贡献力量！

附录

关键绩效表

	指标名称	单位	2018	2019	2020	
经济指标	研发人员总数	人	161	191	124	
	研发投入	万元	2028.1	3489.5	3402.5	
	新增专利数	个	0	4	7	
	责任采购比率	%	100	100	100	
	对供应商进行社会责任的评估和调查次数	次	≈ 20	≈ 20	≈ 50	
	对供应商进行社会责任的评估和调查频率	次/年	1	1	1	
社会指标	女性管理者比例	%	44.5	43.9	43.0	
	少数民族或其他种族员工比例	%	3.3	3.4	5.7	
	社会保险覆盖率	%	100	100	100	
	员工培训投入	万元	178.6	225.0	124.42	
	培训总人数发展情况	人	1,722	1,006	3,454	
	人均培训投入	元	587	737	405	
	员工体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100	
	参加工会的员工比例	%	90.4	91.0	94.0	
	守法合规培训次数/人次	次/人次	1/380	3/168	2/120	
	迪巧公益活动	人次	25,000	233,520	1,200,000	
	迪巧公益活动	场次	11	1,205	4,200	
	环境指标	全年油消耗总量	吨	69.7	65	49.2
		全年气消耗总量	吨	135.07	388.08	323.49
全年电消耗总量		千瓦时	6,646,483	5,101,244	4,414,372	
二氧化硫排放量		吨	0.17	0.10	0.19	
废气排放量		吨	1210	1,300	1390	
废气减排量		吨	250	100	242	
污水站处理能力		立方米/天	180	210	200	
废水排放量		吨	58,795	19,645	17,621	
废水减排量		吨	3,690	15,480	14,308	
废渣排放量		吨	0.5	0.4	0.5	
废渣减排量		吨	0.2	0.1	0.2	
年度新鲜水用水量		吨	113,865	53,806	62,821	
单位工业增加值新鲜水耗		吨	55,953	18,250	21,045	
中水循环使用量		吨	3,750	2,760	3,540	
总固体废弃物		吨	4	1	2.1	
总排水量	吨	119,783	57,020	63,856		
温室气体排放量	吨	1,786	1,900	1,934		

年度荣誉

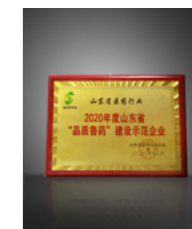
“抗击新冠肺炎疫情”
社会责任优秀企业

百洋医药集团



2020年度山东省“品质鲁药”建设示范企业

百洋医药集团



2020 青岛市民营
服务业 10 强

百洋医药集团



2020 青岛市民营
企业 100 强

百洋医药集团



信用等级 AAA 级认证

百洋医药股份



2020 医药行业最具
影响力企业

百洋医药股份



2020 年新一代“青
岛金花”培育企业

百洋医药股份



2020 世界工业互联网
产业大会金牌贡献奖

百洋智能科技



指标索引

	指标名称	单位	2018
	关于本报告	P1	封二
	领导致辞	P2.1	P02
	2020 年度大事记	P2.2、P3.1	P04
	关于我们	P4.1-4.4	P06
走进百洋医药	规范治理	M1.1、M1.3-M1.4、S1.1-S1.2	P09
	责任管理	G1-G3、G6	P10
	商业化平台 共就品牌价值	M2.1、M2.7、M3.4、M3.6	P14
砥砺前行行有道 ——共生协同造健康生态	健康金融 共拓产业蓝图	M2.1、M2.4、M2.5、M2.6、M2.7、M3.6	P18
	健康地产 共创城市发展	M2.4、M2.7、M3.6	P26
	与伙伴互利共赢	M3.3、M3.4、M3.6、M3.8、M3.10、M3.11、M3.14、E1.6	P30
	与员工相伴共进	S2.1-S2.8、S2.10-S2.12、S2.14-S2.18、S3.1-S3.3	P38
戮力同心行致远 ——携手并进筑健康未来	与环境和谐共生	E1.1、E1.5、E1.9、E2.2-E2.3、E2.6、E2.8、E2.11、E2.13、E2.15、E2.17、E2.19、E2.21、E2.23、E3.1、E3.6	P46
	与社会温暖共情	S4.5-S4.10、S4.12	P49
	百洋医药抗疫纪实	P3.1	P54
	未来展望	A1	P60
	关键绩效表	A2	P62
	年度荣誉	A3	P63
附录	指标索引	A5	P64
	意见反馈	A6	P65

意见反馈

本报告是百洋医药集团向社会公开发布的第五份企业社会责任报告，为持续改进公司社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

电话：010—67080512-865

邮寄：北京市东城区东长安街1号东方广场E1座21层

您的信息 姓名：_____

联系电话：_____

E-mail：_____

意见反馈 1、您对《百洋医药集团 2020 企业社会责任报告》的总体评价是？

好 较好 一般 较差 差

2、您认为本报告是否能反映公司对经济、社会和环境的影响？

高 较高 一般 较低 低

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何？

好 较好 一般 差 不了解

4、您认为公司在哪方面的责任议题做得最好？

客户 经济 环境 员工 公益

5、您最满意本报告哪一方面？

6、您希望进一步了解哪些信息？

7、您对我们今后发布报告还有哪些建议？



B 智慧成就健康
Bodhi Attain Health



北京总部地址：北京市东城区东长安街1号东方广场E1座21层
电话：010-6708 0512
传真：010-6708 0552

青岛总部地址：青岛市市北区开封路88号百洋健康科技园
电话：0532-6777 3303
传真：0532-8079 8880
网址：www.baiyyy.com.cn



扫一扫 关注百洋